

УТВЕРЖДЕН
приказом Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
"Централизованная библиотечная система
Северо-Западного административного
округа"
от 31.08.2017 № 07-23

КОДЕКС
профессиональной этики работников структурных учреждений
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
"Централизованная библиотечная система
Северо-Западного административного округа"

1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики работников структурных учреждений Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система "Северо-Западного административного округа" (далее – Кодекс), подведомственных Департаменту культуры города Москвы, разработан на основании положений Конституции Российской Федерации, Закона города Москвы от 23 сентября 2009 г. № 36 "О библиотечно-информационном обслуживании населения города Москвы", а также Кодекса этики российского библиотекаря (принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XVI Ежегодная сессия, 26 мая 2011 г., город Тюмень).

1.2. Кодекс устанавливает рекомендуемые для каждого работника структурного учреждения (далее – библиотекарь) Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система "Северо-Западного административного округа" (далее – ГБУК г. Москвы "ЦБС СЗАО") независимо от занимаемой им должности, этические нормы при осуществлении им профессиональной деятельности, основанные на общепринятых нравственных критериях и моральных требованиях, а также на нормах действующего законодательства Российской Федерации и международных нормах.

1.3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в структурное подразделение ГБУК г. Москвы "ЦБС СЗАО" (далее – библиотека), знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей трудовой деятельности.

2. Этические правила поведения библиотекарей

2.1. При выполнении трудовых обязанностей библиотекарь руководствуется следующими положениями:

- библиотеки играют основополагающую роль в сохранении, развитии и распространении культурного достояния, многообразия национальных культур и языков народов Российской Федерации и других стран, выполняют информационную, образовательную, научную, культурную, досуговую и другие функции;

- распространение знаний и информации является важным условием общественного развития, модернизации и процветания Российской Федерации, способствует социальной стабильности и справедливости;

- гуманизм является мировоззренческой основой профессии библиотекаря и библиотечного дела;

- общественный характер профессии библиотекаря основывается на чувстве социальной ответственности.

2.2. Библиотекарь призван:

- руководствоваться профессиональным долгом, а не личными взглядами или предпочтениями политических, экономических, религиозных и других организаций;

- соблюдать установленные законом меры по предотвращению использования информации в целях насилия, возбуждения расовой, национальной или религиозной розни, а также социальной розни, связанной с насилием или призывами к насилию, унижению национального достоинства;

- исключать пропаганду исключительности, превосходства либо неполноценности граждан по признаку их отношения к религии, социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности;

- способствовать реализации прав граждан, общественных объединений, народов и этнических общностей на свободный доступ к информации, свободное духовное развитие, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, а также на культурную, научную и образовательную деятельность;

- способствовать позитивному межкультурному диалогу этнических, языковых и культурных групп, представленных в обществе;

- способствовать созданию и накоплению в обществе новых знаний и поддерживать проекты в сфере образования, просвещения и популяризации чтения;

- развивать партнерские отношения с органами власти, организациями, предприятиями и учреждениями в целях содействия развитию библиотек и повышения их социальной значимости.

2.3. В отношениях с пользователями библиотеки библиотекарь:

- обеспечивает высокое качество библиотечных услуг и высокий уровень культуры общения, проявляет уважительность и доброжелательность;

- обеспечивает права пользователя на свободный доступ к информации, в том числе посредством современных информационно-коммуникационных технологий, свободное духовное развитие, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, а также на культурную, научную и образовательную деятельность;

- обеспечивает равенство прав пользователей на библиотечное обслуживание, вне зависимости от их пола, расы, национальности, имущественного или должностного положения, политических или религиозных убеждений, состояния физического здоровья;

- проявляет внимательность ко всем пользователям библиотеки;

- является связующим звеном между информацией и читателем, содействует просвещению читателя, становится проводником (фильтром) в мир книг;

- проявляет интерес к изучению читательских предпочтений, консультирует читателей и рекомендует литературу, в том числе новинки;

- способствует формированию культуры чтения и литературного вкуса, а также повышению читательской активности;

- информирует пользователя об имеющихся сервисах и возможностях в библиотеке;

- способствует повышению информационной грамотности пользователей библиотеки;

- пропагандирует книгу и чтение как источник интеллектуального и духовного развития личности, содействует формированию и развитию культуры чтения;

- содействует интеллектуальному и духовному развитию пользователей библиотеки;

- защищает право пользователя на частную жизнь и конфиденциальность сведений о его информационной деятельности, руководствуясь при этом чувством социальной ответственности.

2.4. В отношениях с коллегами библиотекарь:

- должен способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом, быть вежливым, доброжелательным, корректным, внимательным и проявлять толерантность;

- соблюдать этику общения и деловой переписки, как с коллегами внутри учреждения, так и с внешними организациями.

2.5. По отношению к своей профессии библиотекарь:

- стремится к личному профессиональному развитию и повышению квалификации, культурному самообразованию как неотъемлемым условиям выполнения своей социальной миссии и профессионального долга;

- изучает книжную отрасль, тенденции развития мировой и отечественной литературы;

- обладает достаточными компетенциями, чтобы оказать консультацию или порекомендовать необходимую литературу читателю с учетом его читательских интересов и потребностей;

- прилагает усилия к повышению социального престижа своей профессии и признанию ее перспективной роли в информационном обществе;

- придерживается общепринятого делового стиля в одежде, а также в целом следит за внешним видом, который должен способствовать уважительному отношению к библиотекарю и учреждению культуры;

- в ходе профессиональной деятельности не допускает получения личной материальной или иной выгоды за счет пользователей библиотеки, коллег, книготорговых фирм и других поставщиков товаров и услуг;

- не совершает поступков, наносящих ущерб престижу профессии библиотекаря, заботится о ее высоком общественном признании;

- воздерживается от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Департамента культуры города Москвы, Московской дирекции по развитию культурных центров, руководителей библиотек, а также иных высказываний, способных нанести ущерб репутации учреждения и учредителя.

2.6. По отношению к библиотеке библиотекарь:

- проявляют интерес и способствуют развитию библиотеки, усовершенствованию ее традиционных библиотечных форм работы и созданию и реализации новых проектов и инициатив;

- способствует организации комфортного и удобного пространства для чтения, учебы, отдыха и проведения досуга в стенах библиотеки;

- участвует в формировании положительного публичного образа библиотеки;

- способствует привлечению в библиотеку новых целевых аудиторий;

- проявляет интерес и участвует в создании новых нестационарных форм работы;

- участвует в развитии культурно-досуговой и просветительской деятельности библиотеки, как в стенах, так и вне библиотеки;

- бережно относится к имуществу библиотеки, ее работников и пользователей, не допускает его порчи.

3. Заключительные положения

3.1. ГБУК г. Москвы "ЦБС СЗАО" с учетом мнения работников библиотек самостоятельно утверждает Кодекс внутренним правовым актом.

3.2. Анализ и оценка соблюдения правил профессиональной этики, предусмотренных настоящим Кодексом, являются обязательными при проведении аттестации, назначении на вышестоящую должность.
