

Номер читательского билета \_\_\_\_\_

г. Москва

Договор на библиотечное обслуживание № \_\_\_\_\_  
"\_\_\_\_\_" "\_\_\_\_\_" 20\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Северо-Западного административного округа" (ГБУК г. Москвы "ЦБС СЗАО"), в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (Устава, доверенности № от), именуемое в дальнейшем "Библиотека", и гражданин (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_,

- от собственного имени, именуемый/ая в дальнейшем "Пользователь";
- как родитель/законный представитель ребёнка, не достигшего 14-летнего возраста, \_\_\_\_\_ (ФИО ребенка), именуемый

в дальнейшем "Представитель Пользователя", заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

#### 1. Предмет договора:

1.1. Библиотека оказывает Пользователю услуги в области библиотечно-информационного обслуживания, предусмотренные законодательством Российской Федерации, города Москвы, в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами пользования ГБУК г. Москвы "ЦБС СЗАО" (далее – Правила пользования) и приложениями к ним.

#### 2. Права Пользователя:

2.1. Пользователь вправе в порядке и на условиях, установленных Правилами пользования и приложениями к ним:

2.1.1. На основании читательского билета получать во временное пользование документы библиотечного фонда на дом (при наличии регистрации по месту жительства или по месту пребывания в городе Москве или Московской области) или для пользования в читальном зале;

2.1.2. Пользоваться библиографическим, справочно-информационным аппаратом, а также другими формами информационно-библиотечного обслуживания, в том числе платными;

2.2. Обжаловать действия должностных лиц Библиотеки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 3. Обязанности Пользователя:

Пользователь (Представитель Пользователя) обязан:

3.1. До подписания настоящего Договора ознакомиться с Правилами пользования и соблюдать их (а также вносимые в них изменения) в течение всего срока действия настоящего Договора. Несогласие Пользователя с Правилами пользования не снимает с него обязанности по их соблюдению.

3.2. Предоставить персональные данные в объёме, необходимом для исполнения настоящего Договора (приложение 1 – Согласие на обработку персональных данных, является неотъемлемой частью Договора). При изменении персональных данных сообщить об этом в Библиотеку при первом после изменения данных посещении Библиотеки.

3.3. Бережно относиться к документам библиотечного фонда, имуществу Библиотеки, возвращать полученные документы в сроки, установленные Правилами пользования.

3.4. В случае несвоевременного возврата документов библиотечного фонда выплатить Библиотеке компенсацию в соответствии с Правилами пользования.

3.5. При утере или порче документов библиотечного фонда заменить их или возместить стоимость документа в соответствии с Правилами пользования.

#### 4. Права Библиотеки:

Библиотека имеет право:

4.1. Устанавливать Правила пользования и вносить в них изменения в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Определять условия доступа к библиотечным фондам и информационным ресурсам, в том числе суммы залога при выдаче документов под залог в случаях и в порядке, установленных Правилами пользования.

4.3. Утверждать Перечень дополнительных платных услуг и определять их стоимость в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Устанавливать, изменять и применять к Пользователю виды и меры ответственности за нарушения им Правил пользования, размеры компенсаций ущерба, нанесённого Пользователем Библиотеке, а также иные выплаты в виде компенсации за несвоевременный возврат документов библиотечного фонда.

4.5. В случае несвоевременного возврата документов библиотечного фонда взимать с Пользователя компенсацию в соответствии с Правилами пользования.

4.6. Напоминать Пользователю о сроках возврата взятых на дом изданиях и просрочке даты их возврата путем телефонных звонков, смс-сообщений, почтовых и электронных (e-mail) отправок.

#### 5. Обязанности Библиотеки:

5.1. Обеспечить предоставление услуг, указанных в п. 1.1. настоящего Договора.

5.2. Ознакомить Пользователя (Представителя Пользователя) с Правилами пользования, довести до сведения Пользователя изменения, вносимые в Правила пользования, путём размещения объявлений в помещении Библиотеки (структурных подразделениях) и на официальном сайте Библиотеки.

5.3. Обрабатывать персональные данные Пользователя (Представителя Пользователя) в соответствии с Согласием на обработку персональных данных (приложение 1) и обеспечить их защиту в соответствии с действующим законодательством.

#### 6. Ответственность сторон:

6.1. Библиотека несет ответственность за ненадлежащее библиотечно-информационное обслуживание Пользователя, обусловленное настоящим Договором.

6.2. Пользователь (Представитель Пользователя) несет ответственность за:

- нарушение (несоблюдение) Правил пользования в порядке и в соответствии с Правилами пользования, приложениями к ним, иными локальными актами Библиотеки;
- за нарушение условий Договора и причинение ущерба Библиотеке в соответствии с действующим законодательством;

6.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

#### 7. Заключительные положения:

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и считается заключённым на неопределённый срок.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе Пользователя при условии отсутствия у него задолженности (возврат документа, выплата компенсации и т.п.) перед Библиотекой, по инициативе Библиотеки при нарушении условий Договора Пользователем, а также в случае отзыва Пользователем (Представителем Пользователя) согласия на обработку персональных данных (приложение 1 к настоящему Договору).

7.3. В случае расторжения Договора соответствующая запись делается в Договоре.

7.4. Расторжение настоящего Договора не лишает Библиотеку права требовать от Пользователя (Представителя Пользователя) компенсации ущерба, причинённого нарушением Правил пользования Библиотекой.

7.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются путём подписания Сторонами дополнительного Соглашения. Договор, а также дополнительные соглашения к нему могут быть подписаны от имени Библиотеки с использованием факсимильной подписи.

7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр хранится в Библиотеке, другой экземпляр выдаётся на руки Пользователю или Представителю Пользователя.

**8. Дополнительные сведения.**

Я ознакомлен с Правилами пользования ГБУК г. Москвы "ЦБС СЗАО" и приложениями к ним до подписания настоящего Договора и полностью согласен с порядком и условиями библиотечно-информационного обслуживания \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. Пользователя/Представителя

Пользователя полностью) Подпись: \_\_\_\_\_

Я согласен с тем, что Библиотека вправе напоминать мне о сроках взятых на дом изданий путём:

- телефонного звонка,
- смс-оповещения,
- по электронной почте.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Пользователя/Представителя Пользователя полностью)

\_\_\_\_\_  
Подпись

**9. Подписи сторон:**

**Библиотека**

**Пользователь (Представитель Пользователя)**

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

паспорт: серия \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_,  
когда и кем выдан: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
адрес регистрации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
адрес фактического места проживания \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Подпись, печать

\_\_\_\_\_  
Подпись:

Договор расторгнут \_\_\_\_\_ (дата), основание \_\_\_\_\_.

**Согласие на обработку персональных данных  
Сведения о Пользователе**

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
Адрес фактического проживания \_\_\_\_\_  
Документ, удостоверяющий личность (наименование, серия, №, кем и когда выдан) \_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_  
Электронная почта \_\_\_\_\_  
Образование \_\_\_\_\_  
Неполное, среднее, среднее специальное, неполное высшее, высшее, (нужное выбрать) \_\_\_\_\_  
Род деятельности (в настоящее время) \_\_\_\_\_  
Для студентов: полное наименование учебного заведения \_\_\_\_\_

*Сведения предоставлены мной лично оператору ГБУК г. Москвы "ЦБС СЗАО". Я согласен(на) на фиксацию и обработку вышеуказанных персональных данных, вышеуказанных моих персональных данных, вышеуказанных персональных данных Пользователя, не достигшего 14-летнего возраста, чьим законным представителем я являюсь (нужное выбрать)(п.3, ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"), в целях исполнения Договора на библиотечное обслуживание от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, идентификации данных при осуществлении автоматизированной/неавтоматизированной записи в библиотеку и книговыдачи, анализа состава статистических сведений для государственного учёта контрольных показателей учреждений культуры, информирования о мероприятиях, проводимых в Библиотеке, а также выполнения обезличенных аналитических справок по запросу контролирующих и вышестоящих органов и организаций. Данное согласие действительно в течение всего срока действия указанного Договора. Субъект персональных данных (Пользователь, Представитель Пользователя) вправе отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом оператора. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трёх рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Отзыв согласия на обработку персональных данных также прекращает действие Договора на библиотечное обслуживание от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_.*

Представитель Пользователя, не достигшего 14-летнего возраста, дополнительно указывает реквизиты документа, подтверждающие его полномочия (свидетельство о рождении, документы об установлении опеки). \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Пользователь/Представитель Пользователя  
(Ф.И.О.)

(подпись)